

Mūsų elgesio kodeksas

Mūsų dėmesingų rangovų politikos ir gyventojų
atsakomybės įtraukimas

Lietuvių

United Infrastructure dėmesingų rangovų politika

Mes pažadame:

- Būkite dėmesingi visiems gyventojams, kuriuos paveikė darbai
- Būkite atskaitingi ir lengvai pasirengę spręsti problemas
- Skatinti aukštus konsultavimosi ir dalyvavimo standartus
- Užtikrinti, kad kodeksas būtų suprantamas ir įgyvendinamas visiems, ypač jo įsipareigojimas:
 - Būkite saugūs
 - Svetainės švara ir tvarkingumas
 - Priimtinių elgesio ir aprangos standartų skatinimas
 - Aplinkosauginis sąmoningumas
 - Klientų pasitenkinimo matavimas

United Infrastructure elgesio kodeksas

United Infrastructure vadovai ir nuolatiniai ryšių palaikymo pareigūnai užtikrina, kad visi darbuotojai ir subrangovai žinotų šį kodeksą, suprastų jo svarbą ir dirbtų pagal jį.

Dėmesingas elgesys

Kiekvienas dirbantis vietoje bus...

- Parodykite pagarbą gyventojams, jų turtui ir namams
- Gerbkite skirtingas kultūras ir religijas
- Sumažinkite trikdžius gyventojams, bendruomenei ir vietos įmonėms
- Ypatingą dėmesį ir pagalbą pagyvenusiems žmonėms, neįgaliesiems ir specialiųjų poreikių turintiems žmonėms
- Saugokite nekilnojamąjį turtą
- Atribokite mobiliųjų telefonų naudojimą
- Išvalykite ir sutvarkykite kiekvienos darbo dienos pabaigoje
- Informuokite gyventojus kiekvienos dienos pabaigoje ir praneškite apie kitą prieigą
- Niekada nerūkykite, negerkite, nevalgykite maisto ir nenaudokite radijo imtuvų ar asmeninių stereofonų būdami gyventojų namuose
- Niekada neprašykite naudotis gyventojų telefonu
- Venkite naudotis gyventojų tualetais ar vonios kambariais, kai tik įmanoma, ir tik tada, gavę gyventojų leidimą, ir palikite švarius po naudojimo
- Nepalikite įrankių namuose per naktį
- Niekada nenaudokite gyventojų valymo įrankių
- Išlaikykite aukštus elgesio standartus žmonių namuose ir aplink juos
- Susilaikykite nuo necenzūrinių kalbų ir netinkamo elgesio

Atskaitomybė

United Infrastructure...

- Pateikite gyventojams atsakingų asmenų vardus, ypač gyventojų ryšių palaikymo pareigūną
- Rodyti įmonės valdybą su vietinės sutarties informacija
- Būkite prieinami visiems, turintiems klausimų ar skundų
- Palaikykite 24 valandas per parą veikiančią skubios pagalbos liniją
- Saugokite incidentų ir nelaimingų atsitikimų knygą
- Niekada neperleiskite pinigų
- Stenkitės išlaikyti aukštą klientų pasitenkinimo lygį ir mokytis iš bet kokių klaidų
- Užtikrinkite, kad visada būtų asmuo, atsakingas už klientų pasitenkinimą, paprastai nuolatinis ryšių pareigūnas
- Stebėkite pasitenkinimo ir skundų lygį
- Sumažinkite nepatogumus gyventojams, jei įvyktų gedimai ar nelaimingi atsitikimai
- Registruokite sąlygas namuose prieš ir po darbo
- Susitarkite ir laikykitės susitikimų dėl atliekamų darbų
- Nedelsdami informuokite gyventojus apie bet kokio vėlavimo priežastis

Darbo aplinka

Kiekvienas dirbantis vietoje bus...

- Apsaugokite kelią į darbo zoną grindų dangomis
- Grindims ir baldams apsaugoti naudokite švarius dulkių lakštus
- Užtikrinkite, kad medžiagos būtų sukrautos tvarkingai ir saugiai
- Užtikrinkite aptarnavimą ir atnaujinkite darbą kiekvienos darbo dienos pabaigoje
- Laikykite vietinę teritoriją, jos kelius ir pėsčiųjų takus švarius ir tvarkingus
- Uždenkite praleidimus ten, kur dulkės gali trukdyti, ir neleiskite perpildyti
- Parkuokite tam skirtose vietose
- Saugokite pastolius be šiukšlių, švarius ir saugius
- Laikykite medžiagas ir augalus teritorijos ribose
- Venkite taršos ir visada sumažinkite švaistymą
- Jei įmanoma, perdirbkite medžiagas
- Sumažinkite darbininkų, transporto priemonių, įrenginių ir vykdomų darbų keliamą triukšmą
- Sumažinkite medžiagų sandėliavimą ir surinkimą vietoje

Konsultacijos ir komunikacija

United Infrastructure...

- Dalyvaukite rezidentų susirinkimuose ir tinkamai konsultuokitės
- Prieš pradėdami darbą, pateikite visiems gyventojams elgesio kodeksą ir informacinį paketą
- Pateikite dienos kontaktinius numerius ir skubios pagalbos numerius ne darbo valandomis
- Informuokite gyventojus laiškais, skelbimų lentomis ir (arba) naujienlaiškiais
- Susipažinkite su gyventojų atstovais ir kitais vietos bendruomenės nariais

Sauga ir saugumas

United Infrastructure...

- Laikykites visų sveikatos ir saugos procedūrų ir niekada nedarykite kompromisų dėl saugos
- Patarti gyventojams dėl bendros sveikatos saugos
- Reguliariai atlikti saugos vizitus ir auditus
- Saugiai laikykite medžiagas ir įrangą
- Atlikti saugos vertinimus ir užtikrinti, kad visuomenės ir eksploatavimo saugai būtų teikiama pirmenybė
- Pasirūpinkite rampomis arba pažymėjais nukreipimais neįgaliųjų vežimėliams ir vežimėliams, kai sutrikdėme šaligatvį
- Užtikrinkite, kad pėsčiųjų patekimas aplink aikštelę būtų saugus ir švarus
- Užtikrinti, kad visi raktai, suteikti užimtam turtui, būtų paskirtas asmuo
- Griežtai konfidencialiai elkitės su bet kokia informacija apie gyventojus ar jų namus ir niekada neaptarinėkite tokios informacijos su kitais gyventojais

Kiekvienas dirbantis vietoje bus...

- Saugokite gyventojų namus, kol vyksta darbai, ir uždarykite lauko duris, kai turtas paliekamas be priežiūros
- Įsitikinkite, kad pirmo aukšto kopėčios yra nuimtos per naktį
- Apriboti prieigą prie pastolių, kad būtų sumažinta rizika saugumui ir saugai
- Būkite ypač atsargūs, kai yra vaikų
- Niekada neikite ir nelikite gyventojų namuose su nelydimais vaikais iki 16 metų
- Visada dėvėkite arba nešiokitės asmens tapatybės kortelę ir mielai parodykite ją gyventojui, kai skambiname
- Dėvėkite švarius United Infrastructure/United Living įmonių drabužius su aiškiai matomu logotipu

Gyventojų pareigos

Nors šis dokumentas visų pirma susijęs su United Infrastructure ir visų mūsų svetainėje dirbančių asmenų elgesiu, gyventojai taip pat turi atsakomybę. Tik gerbdami ir bendradarbiaudami vieni su kitais galime užtikrinti ir gyventojai gauti aukštą darbo ir paslaugų kokybę, kurios visi tikimės.

- Elkitės su savo darbuotojais, darbuotojais ir subrangovais taip pat pagarbiai ir dėmesingai, kaip iš jų tikėtės
- Suteikite savo darbuotojams ir subrangovams prieigą sutartu laiku ir datomis
- Praneškite mums prieš 24 valandas, jei reikia atšaukti bet kurį susitikimą
- Saugokite vaikus ir naminius gyvūnus nuo darbo vietos, įrankių ir medžiagų
- Nepalikite mažų vaikų vienu, kol vyksta darbai. Mes neįeisime ir nedirbsime jokiaje apgyvendinimo įstaigoje su nelydimais vaikais iki 16 metų
- Išlaikyti aiškią saugią prieigą prie darbo vietų mūsų darbuotojams visą darbo laiką
- Supakuokite visus dūžtančius ir vertingus daiktus
- Visiškai išvalykite kambarius, kuriuos reikia atnaujinti. Pakavimo dėžės bus suteiktos.
- Nesugadinkite ir nesistenkite patys imtis mūsų atliekamų darbų
- Nepradėkite savo projekto, įskaitant dekoravimą, kol mes vis dar dirbame jūsų namuose



Norėdami gauti daugiau informacijos, apsilankykite

www.unitedinfrastructure.com

United Infrastructure, Building 4 Clearwater,
Lingley Green Avenue, Great Sankey,
Warrington, Cheshire,
WA5 3UZ